



L'utilisateur au cœur des préoccupations des préfectures



- ✓ Assurer un accueil courtois et attentif
- ✓ Accompagner les usagers en difficulté avec le numérique
- ✓ Réaliser des enquêtes de satisfaction et en afficher les résultats
- ✓ Valoriser la communication via les réseaux sociaux
- ✓ Veiller au confort et organiser les temps d'attente
- ✓ Maîtriser la qualité et délais de réponses aux usagers par courriers et courriels
- ✓ Valoriser le canal téléphonique avec un standard téléphonique ou un serveur vocal interactif
- ✓ Valoriser les missions des préfectures : instruction des titres, sécurité, respect de la légalité
- ✓ Améliorer la communication sur les sites internet

