



**PRÉFET
DE LA SEINE-
MARITIME**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Plan d'actions Qualité établi suite à l'enquête de satisfaction
réalisée en 2022**

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCE PRÉVUE	ÉTAT
Amélioration du site internet	Relance de la contribution des services pour la mise à jour du site	fin avril 2022	fait
Adaptation aux usagers non francophones	Recensement des agents polyglottes volontaires	fin avril 2022	fait
Adaptation aux usagers non francophones	Rappel des bonnes pratiques dans le guide de l'accueil	fin avril 2022	fait
Amélioration de l'affichage	Création de deux affiches regroupant les informations utiles à l'utilisateur	deuxième quinzaine d'avril 2022	fait
Amélioration de la signalétique	Rafraîchissement et mise à jour de la signalétique	début août 2022	en cours
Amélioration des espaces d'accueil pour pouvoir écrire	Ajouter des points d'écriture supplémentaires	courant juin 2022	à faire
Amélioration du site internet	Animation régulière du réseau des contributeurs internet	courant septembre 2022	à faire
Amélioration de la confidentialité au Point d'Accueil Numérique	Déplacer le Point d'Accueil Numérique pour plus de confidentialité	2023-2024	à faire