

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Rouen, le 19 mai 2022

144 FRANCE SERVICES EN NORMANDIE

Dispositif lancé par le Gouvernement, France Services marque **le retour d'une offre de service public à la fois plus proche et plus accessible**, tout en constituant une réponse à la dématérialisation des démarches administratives pour les Français les plus éloignés du numérique.

Avec France Services, les usagers ont accès à un service public de qualité à **moins de 30 minutes** de chez eux. Dans chaque lieu, ouvert au minimum 24 heures et 5 jours par semaine, deux agents sont formés pour accueillir et accompagner les usagers dans leurs démarches administratives du quotidien, **avec au moins 9 partenaires représentés** : les ministères de l'Intérieur et de la Justice, la Direction générale des finances publiques, la Caisse nationale des allocations familiales, la Caisse nationale d'assurance maladie, l'Assurance retraite, Pôle Emploi, La Poste et la Mutualité sociale agricole.

En Normandie, 144 France Services sont labellisées à ce jour, dont 14 en quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

Des actions concrètes sont mises en place dans une logique « d'aller-vers » les usagers. Ainsi, le réseau comprend **11 bus France Services** qui sillonnent le territoire et **19 antennes France Services** qui permettent d'organiser des permanences dans les communes. Des liens étroits sont également instaurés entre les agents France Services et les secrétaires de mairie.

Depuis la mise en oeuvre du dispositif, **725 000 accompagnements** ont été réalisés dans les France Services de Normandie. Les usagers affichent **un taux de satisfaction de près de 93 %**, avec 81 % des demandes satisfaites en une seule visite.

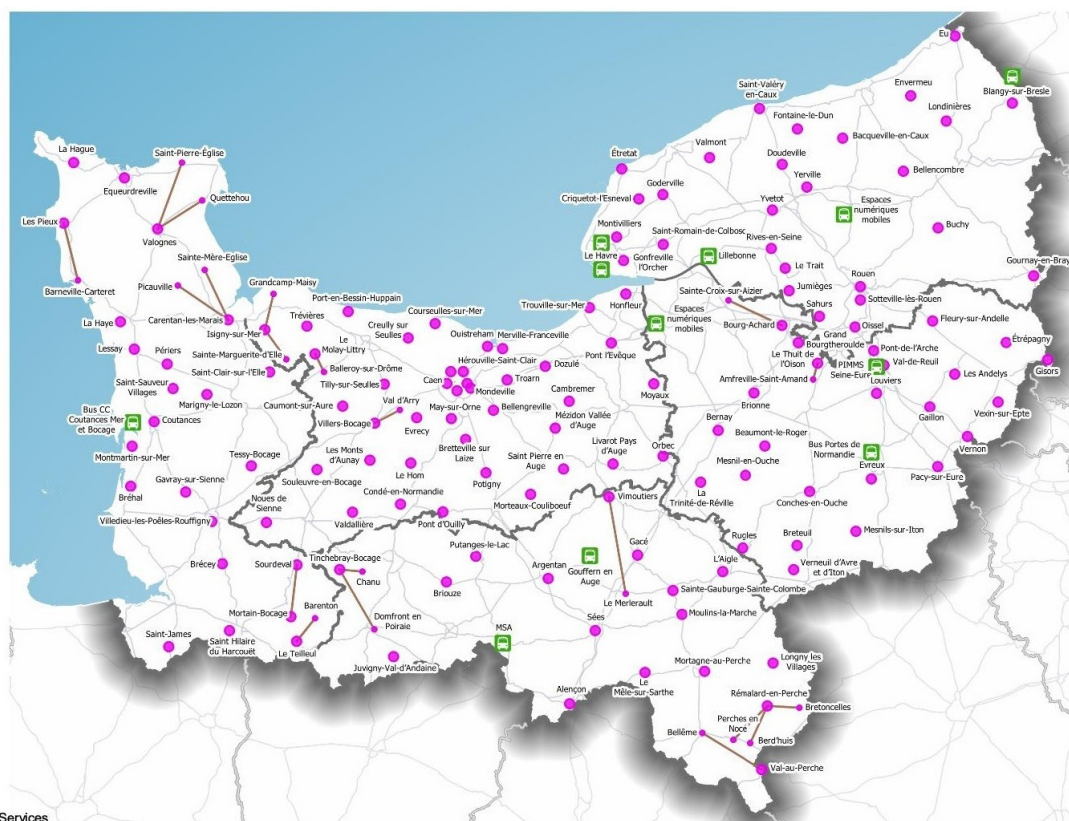
**Cabinet du préfet
Service régional et départemental
de la communication interministérielle**

Tél : 02 32 76 50 14
Mél : pref-communication@seine-maritime.gouv.fr

7, place de la Madeleine
76036 ROUEN Cedex

Le réseau France Services en Normandie en mai 2022

-  Bus France Services
-  France Services
-  France Services (antenne)
-  Rattachement aux antennes



Pour trouver la France services la plus proche de chez vous (coordonnées et horaires d'ouverture): https://anct-carto.github.io/france_services

Pour en savoir plus sur France Services: www.cohesion-territoires.gouv.fr/france-services

Cabinet du préfet
Service régional et départemental
de la communication interministérielle

Tél : 02 32 76 50 14
Mél : pref-communication@seine-maritime.gouv.fr

7, place de la Madeleine
76036 ROUEN Cedex