

Communiqué

Le SDIS 76 rencontre depuis plusieurs semaines des problèmes techniques au niveau de sa téléphonie administrative notamment dans les sièges des groupements territoriaux de Neufchâtel, Rouen et Le Havre.

Il vous prie d'accepter toutes ses excuses pour les désagréments que vous seriez susceptible de rencontrer.

Ces dysfonctionnements sont multiples et se caractérisent par une limitation du nombre potentiel de lignes simultanées, des coupures de communication, la numérotation directe impossible, ...

Les expertises techniques menées par les équipes internes et celles des prestataires confirment que le réseau intersites, opéré par SFR, en est la cause.

L'opérateur s'emploie à résoudre dans les meilleurs délais ces problématiques techniques qui semblent complexes.

Le SDIS met tout en œuvre pour limiter au maximum l'impact de ces dysfonctionnements.

Il est nécessaire de compléter ces informations par deux points majeurs :

- la téléphonie administrative de la direction du SDIS à Yvetot n'est pas affectée,
- les numéros d'urgences 18/112 sont totalement opérationnels.

Le Sdis vous remercie de votre compréhension.